


# Know Your Health Care Options

 In the event of an emergency, always dial 911.

## Family Health Care Provider

Contact your family health care provider (physician or nurse practitioner) for office hours over the holidays.

## Community After-Hours Clinics/Walk-in Clinics

At an after-hours clinic or walk-in clinic, patients can see a nurse or doctor without appointment. Many medical clinics, family health teams, nurse practitioner-led clinics, and pharmacies operate walk-in clinics.

To find out about your provider's clinic hours, contact your family health care provider.

Walk-in clinic information can also be found by:

- Calling **211**
- Visiting [www.211north.ca](http://www.211north.ca)
- Visit the online [www.northwesthealthline.ca](http://www.northwesthealthline.ca)

## Pharmacies

Pharmacists now have the authority to prescribe some drugs, renew non-narcotic prescriptions for up to six months, administer the flu vaccine, and provide advice to people with chronic conditions.

## Flu Vaccinations

Flu vaccinations are available from your local health care provider or pharmacist.

Visit [www.thunderbayflu.ca](http://www.thunderbayflu.ca) for more information.

## Telehealth Ontario\*

Talk to a registered nurse 24 hours a day, seven days a week at **1-866-797-0000**.

\*Telehealth does not replace 911. You should always call 911 in an emergency.

## Health Care Connect

Health Care Connect is designed to help people who need a primary care provider to find a doctor or nurse practitioner who is accepting new patients in their community. For more information, or to register, call **1-800-445-1822**.



# Vos options en matière de soins de santé

## Fournisseur de soins de santé familiale

Communiquez avec votre fournisseur de soins de santé familiale (médecin ou infirmière praticienne) pour connaître les heures de bureau pendant la période des fêtes.

## Cliniques communautaires sans rendez-vous ou de garde

Dans une clinique sans rendez-vous ou de garde, les patients peuvent consulter une infirmière ou un médecin, sans rendez-vous. Un grand nombre de cliniques, d'équipes de santé familiale, de cliniques dirigées par des infirmières praticiennes et de pharmacies fonctionnent comme des cliniques sans rendez-vous.

Pour obtenir les heures des cliniques, vous pouvez vous adresser à votre fournisseur de soins de santé familiale.

Pour les renseignements sur les cliniques sans rendez-vous, vous pouvez aussi :

- Composer le **211**
- Rendre à [www.211north.ca](http://www.211north.ca)
- Rendre à [www.northwestlin.on.ca](http://www.northwestlin.on.ca)

## Pharmacies

Les pharmaciens sont désormais habilités à prescrire certains médicaments, à renouveler des ordonnances de médicaments qui ne

sont pas des narcotiques pour une période allant jusqu'à six mois, à administrer le vaccin antigrippal et à fournir des conseils aux personnes ayant des troubles chroniques.

## Vaccinations contre la grippe

Les vaccins contre la grippe sont disponibles auprès de votre fournisseur de soins de santé ou de votre pharmacien.

Visitez [www.thunderbayflu.ca](http://www.thunderbayflu.ca) pour plus d'informations.


## Télesanté Ontario\*

Vous pouvez parler à une infirmière autorisée 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en composant le **1-866-797-0000**.

\*Télesanté ne remplace pas le 911. Vous devriez toujours composer le 911 en cas d'urgence.

## Accès soins

Connexion Soins a été conçu pour aider les personnes ayant besoin d'un fournisseur de soins primaires à trouver un médecin ou une infirmière praticienne acceptant de nouveaux patients dans leur communauté. Pour plus d'informations ou pour vous inscrire, appelez le **1-800-445-1822**.

 En cas d'urgence, composez toujours le 911.

