

Welcome to the Regional Stroke Unit (RSU)

Location: Cardiovascular & Regional Stroke Unit - 2C



980 Oliver Road
Thunder Bay, ON
Canada P7B 6V4

Telephone:
807-684-6000
www.tbrhsc.net

Early access to a specialized stroke unit is an effective, proactive approach that saves lives and improves patient outcomes.

The Regional Stroke Unit's specialized team of doctors, nurses, and therapists are experts in stroke. The stroke team will work closely with you and your care partner in your treatment and recovery. Although you will experience tiredness and may not feel very energetic, your participation in therapy is very important for your recovery.

It is very important that you report all changes in your condition to the stroke team.

The stroke team will develop a discharge plan in consultation with you and your care partner. Part of the planning may include transfer to St. Joseph's Hospital for further specialized stroke rehabilitation, arranging equipment and home supports including therapy or other resources you may need.

Care Partner(s) is identified by the patient and may be a family member, a friend or significant other who provides physical, psychological and/or emotional support.

Personal items you may need while in the Regional Stroke Unit:

- List of your home medication(s)
- CPAP machine (if using at home)
- Walker/wheelchair (if using at home)
- Eyeglasses/hearing aids with their containers
- Housecoat, slip resistant slippers, comfortable walking shoes
- Toothbrush/tooth paste/denture care products
- Hair brush/comb, shaving products
- Comfortable clothing for therapy and discharge home

Valuables such as jewelry, credit cards and money should be sent home whenever possible or stored for safekeeping in the Financial Services Business office. You may want to have a small amount of money for purchases from Season's gift shop.

Please be aware that TBRHSC cannot assume responsibility for patient possessions including hearing aids, eyeglasses and dentures.

Family Updates: Questions regarding medical information such as diagnostic test results should be directed to your doctor. It is helpful when a care partner is designated to act as a spokesperson. Information

will be given to your spokesperson only, with your consent.

Visiting Hours: Care partners are welcome to participate in your care at any time.

General visiting hours are between the hours of 10:00am and 8:30pm, and may be altered due to healthcare needs of patients. Visitors are asked to use the hand sanitizers mounted on the wall before entering and when leaving the unit as well as before entering and when leaving your room.

Meal times: Breakfast: 8:00 am, Lunch: 12:30 pm, Dinner: 5:30 pm. There is also a kitchenette on the unit that is available to patients.

Telephones: If you wish, your bedside telephone will be connected at a daily rate. Upon discharge, your phone bill may be paid at the Patient Billing and Cashier Services office (located in the hospital lobby across from the Information desk).

WiFi: Free WiFi is accessible to patient, families and visitors throughout the hospital. To access free WiFi at TBRHSC, look for the network “Free Tbaytel WiFi” and connect it to your device.

Television: To activate the TV, call

4436 from the phone in your room, turn the TV on and follow the set up instructions on the screen. A credit card (Visa or Mastercard) is required for payment. For assistance or questions, dial 4436 and press 0 from the phone in your room.

Please access the following web resources for information about stroke:

www.nwostroke.ca
www.heartandstroke.ca

Contact Information:

Manager: Wayne Taylor

Telephone # (807) 684-6661 /
(807) 684-4094

Email taylorw@tbh.net

Bienvenue à l'Unité régionale de traitement des accidents cérébrovasculaires

Lieu : Soins cardiovasculaires et Unité régionale de traitement des accidents cérébrovasculaires – 2C



980, chemin Oliver
Thunder Bay ON
Canada P7B 6V4

Téléphone :
807 684-6680

www.tbrhsc.net

« L'accès précoce à une unité de traitement des accidents cérébrovasculaires spécialisée est une approche efficace et proactive qui sauve des vies et améliore les résultats chez les patients. »

L'équipe de médecins, d'infirmiers, d'infirmières et de thérapeutes de l'Unité est spécialisée dans la prise en charge des accidents cérébrovasculaires. L'équipe travaillera étroitement avec vous et votre partenaire de soins dans le cadre de votre traitement et de votre rétablissement. Malgré la fatigue et le manque d'énergie que vous ressentirez, votre participation au traitement est très importante pour votre rétablissement.

Il est essentiel de signaler tous les changements de votre état à l'équipe de traitement des accidents cérébrovasculaires.

L'équipe établira un plan pour votre congé en consultation avec vous et votre partenaire de soins. Cette planification peut inclure un transfert à l'Hôpital St-Joseph pour recevoir des soins de réadaptation spécialisés, l'organisation d'équipement et de soutiens à domicile, notamment la thérapie ou d'autres ressources nécessaires.

Les partenaires de soins sont choisis par le patient et peuvent comprendre les membres de la famille, les amis ou les proches qui fournissent un soutien physique, psychologique ou émotionnel.

Articles personnels dont vous pourriez avoir besoin à l'Unité régionale de traitement des accidents cérébrovasculaires :

- Liste des médicaments que vous prenez à la maison
- Appareil de ventilation spontanée en pression positive continue (si utilisé à la maison)
- Marchette ou fauteuil roulant (si utilisé à la maison)
- Lunettes, prothèses auditives avec leur étui
- Robe de chambre, pantoufles antidérapantes, chaussures de marche confortables
- Brosse à dents, dentifrice, produits pour les dentiers
- Brosse à cheveux, peigne, produits de rasage
- Vêtements confortables pour la thérapie et le retour à la maison
- Les articles de valeur, comme les bijoux, les cartes de crédit et l'argent, doivent être retournés à la maison dans la mesure du possible ou rangés en sécurité au bureau des Services financiers. Vous vou-

erez peut-être garder une petite somme d'argent pour des achats à la boutique de cadeaux Season.

Veillez noter que le CRSSTB n'assume aucune responsabilité en ce qui concerne les biens des patients, y compris les prothèses auditives, les lunettes et les dentiers.

Renseignements pour la famille

: Les questions concernant les renseignements médicaux, comme les résultats de tests diagnostiques, doivent être adressées à votre médecin. Il est préférable de désigner un partenaire de soins pour agir à titre de porte-parole. Les renseignements seront seulement communiqués à votre porte-parole avec votre consentement.

Heures de visite : Les partenaires de soins peuvent participer à vos soins en tout temps.

Les heures de visite régulières sont de 10 h à 20 h 30 et peuvent changer selon les besoins de santé des patients. Les visiteurs doivent utiliser les distributeurs muraux de désinfectant pour les mains avant d'entrer dans l'Unité ou une chambre et au moment de partir.

Heures de repas : Déjeuner : 8 h; dîner : 12 h 30; souper : 17 h 30. Une petite cuisinette est également mise à la disposition des patients dans l'Unité.

Téléphone : Si vous le souhaitez, le téléphone à votre chevet peut être branché à un tarif journalier.

Lors de votre congé, votre facture de téléphone peut être réglée au bureau des Services de facturation des patients et de caisse (situé dans le hall de l'Hôpital de l'autre côté du comptoir de renseignements).

WiFi : Un accès WiFi gratuit est offert aux patients, aux familles et aux visiteurs partout dans l'Hôpital. Pour avoir accès à Internet au CRSSTB, cherchez le réseau «Free Tbaytel WiFi», puis branchez-le à votre dispositif.

Télévision : Pour obtenir le service de télévision, composez le 4436 à partir du téléphone dans votre chambre, allumez la télévision et suivez les directives à l'écran. Une carte de crédit (Visa ou Mastercard) est requise pour effectuer le paiement. Si vous avez des questions ou souhaitez obtenir de l'aide, composez le 4436 et appuyez sur 0 à l'aide du téléphone dans votre chambre.

Voici des ressources qui offrent des renseignements au sujet des accidents cérébrovasculaires :

www.nwestroke.ca
www.coeuretavc.ca

Coordonnées :

Gestionnaire : Wayne Taylor

Téléphone : 684-6661 / 684-4094

Courriel : taylorw@tbh.net